



GRAN HOTEL  
BAHIA DEL DUQUE RESORT

## **Entrevista Santiago Cabré, director general del Gran Hotel Bahía del Duque**

### **1.- En su opinión, ¿qué valores convierten al Gran Hotel Bahía del Duque en un hotel singular y de tanto prestigio?**

*La gran variedad y calidad de los servicios que prestamos, hacen del GHBD no sólo un Resort, sino un Destino en sí mismo. Para conseguirlo, ha sido clave el empeño de la familia propietaria en mantener las instalaciones siempre actualizadas. El Bahía del Duque es, muy probablemente, la empresa hotelera española que más reinvierte en el mantenimiento, actualización y mejora de sus instalaciones.*

### **2.- Dentro del hotel se acaban de inaugurar las Villas y en breve se abre el nuevo spa. ¿Esperan llegar a un segmento nuevo de clientes o fidelizar a aquellos que visiten regularmente el hotel con estas dos novedades?**

*Los dos son nuestros objetivos. Las Villas representan un nuevo “hotel” dentro del Resort; todos los servicios de un Hotel del máximo nivel están presentes, a lo que se añade la posibilidad de disfrutar del resto del Resort. Clientes del Hotel han decidido pasar a Las Villas por la nueva dimensión de espacio o la comodidad de disponer de una piscina privada. Numerosos personajes públicos se han decidido por estas instalaciones principalmente por su privacidad y comodidad. El Spa era una falta importante para completar los servicios del Resort y demanda de nuestros Clientes. Se decidió ir mucho más allá, creando un Centro que por sus dimensiones, diversidad de oferta, calidad de servicio y productos, será la referencia Europea en este tipo de instalaciones. Nos hemos apoyado en los mejores equipos posibles para llevar a cabo el proyecto, y en la operación nos apoyaremos en la referencia de calidad a nivel mundial: ESPA. El Spa del Bahía del Duque es motivo suficiente para una visita al Resort.*

### **3.- En su opinión, ¿en qué se distinguen las Villas del Gran Hotel Bahía del Duque de otras que ya existen en otros hoteles de lujo?**

*El concepto de Hotel dentro del propio Hotel. El cliente que nos visita, puede disfrutar del mejor Resort vacacional de España, pero además, dispone de Las Villas que le proporcionarán una total privacidad.*



GRAN HOTEL  
BAHIA DEL DUQUE RESORT

**4.- Muchos expertos y periodistas especializados aseguran que el spa será uno de los mejores del mundo. ¿Qué hace de este nuevo centro un lugar tan exclusivo?**

*El recinto supone un total de casi 10.000m<sup>2</sup>, de los cuales más de 5.500 son de uso para clientes. La diversidad y calidad de la oferta, la asociación con ESPA para la operación, e incluso la decoración, cuidada por Pascua Ortega hasta el más mínimo detalle, hacen del Spa del Bahía del Duque algo único.*

**5.- ¿Podría definir el retrato robot del cliente del Gran Hotel Bahía del Duque?**

*Sería difícil definir uno único por la gran diversidad de la oferta. Lo que sí es obvio, es que el Resort siempre ha estado dirigido a un público de nivel económico alto/ muy alto. Pero dentro de este público, el bahía del Duque es capaz de satisfacer por igual y al mismo tiempo a un cliente familiar que nos escoge para sus vacaciones, parejas que deciden venir para escapadas de relax o famosos que quieren escapar por unos días. Todo es posible en el Bahía del Duque Resort!.*

**6.- En su opinión y tras su larga trayectoria en hoteles de lujo, ¿qué características debe reunir un hotel para convertirse en un paradigma de lujo y exclusividad?**

*No se trata solamente de construir el Hotel, se trataría de, como ha hecho el Bahía del Duque en estos 15 años, reinvertir en el óptimo mantenimiento y en nuevas instalaciones que añadan valor. Y por supuesto, invertir en una plantilla que ofrezca un servicio a la altura de las instalaciones. Las más de 600 personas que componen la plantilla del Bahía del Duque Resort, son un equipo profesionalizado y comprometido al máximo.*

**7.- ¿Considera que Tenerife es un destino aspiracional para aquellos viajeros que buscan lugares singulares?**

*En mi opinión, el Bahía del Duque Resort es en sí mismo un destino aspiracional para cualquier viajero.*

**8.- ¿Qué le animó a aceptar la oferta de dirigir el Gran Hotel bahía del Duque y trasladarse a vivir a Tenerife?**

*Para cualquier Hotelero, dirigir un Resort como el Bahía del Duque es un reto no rechazable. Si a ello unimos la implicación de la propiedad en el proyecto, y la asociación con marcas Líderes como Leading Hotels of the World, ESPA, Salvador Gallego, Pascua Ortega, Acqua di Parma y tantas otras, está claro que el resultado es un producto ganador.*



GRAN HOTEL  
BAHIA DEL DUQUE RESORT

**9.- La gastronomía es uno de los grandes reclamos del hotel y, ahora con la llegada de Salvador Gallego como chef del nuevo restaurante Las Aguas, hay un valor añadido. ¿Qué sorpresas nos deparará el hotel en cuanto a restauración?**

*Salvador ha dado un nuevo empuje a la restauración de más alto nivel dentro del Resort. Ello, unido al equipo propio del hotel, joven, dinámico y sumamente experimentado, presenta unas posibilidades extraordinarias para evolucionar en ese sentido.*

**10.- En los casi 15 años de vida del hotel, ¿cree que el huésped del Gran Hotel bahía del Duque ha cambiado mucho en este tiempo o sigue teniendo el mismo perfil?**

*Es sorprendente ver la cantidad de clientes que nos eligen año tras año para sus vacaciones; para ellos, el Bahía del Duque más que un Hotel, es su residencia vacacional. Las mejoras y nuevas aportaciones de estos últimos años, han traído nuevos perfiles de cliente, lo hemos visto claramente en Las Villas. El Spa es ya un nuevo foco de atención, que además de dar un servicio necesario a nuestra clientela tradicional, atrae a un nuevo cliente más preocupado por la Salud, la Belleza y el Bienestar.*