



Colegio Pureza de María

Los Realejos

Plataforma informática de información a las familias.

USUARIO Y CONTRASEÑA

Si no puede acceder a la plataforma será porque:

- ❖ No ha recibido su usuario y contraseña.
- ❖ Sus parámetros de acceso ya no son válidos por haber excedido el plazo establecido para primer acceso después de generación o renovación.
- ❖ Su usuario ha sido bloqueado por excesivos intentos de acceso con contraseña incorrecta o por más de un mes de inactividad.
- ❖ Ha extraviado o duda del usuario y/o contraseña.

Solicite la renovación de usuario y contraseña en la secretaría del Colegio.

El tiempo de validez de estos parámetros está limitado al plazo que se indica en la hoja Informativa de los nuevos valores.

En el primer acceso a la plataforma se le requerirá modificar su usuario y contraseña para poder seguir haciendo uso de este servicio. A partir de este momento y salvo que se solicite nueva generación o cese como usuario de la plataforma, el tiempo de acceso será indefinido.

NAVEGADOR

Para un correcto funcionamiento de las páginas a las que va a acceder use una versión reciente del navegador **Mozilla Firefox**: <http://www.mozilla.org/es-ES/firefox/fx/>